

## Anleitung zur Benutzung der Anwohnerkarte

Sehr geehrte Parkhauskundin, sehr geehrter Parkhauskunde,

Ihre neue Anwohnerkarte ist einfach und problemlos zu nutzen. Bitte beachten Sie Folgendes:

Zur Ein- bzw. zur Ausfahrt halten Sie die Karte an den Kreis, der sich rechts neben der Ticketausgabe befindet. Es kann bis zu drei Sekunden dauern, bis sich die Schranke öffnet.



Sie können mit Ihrer Karte immer einfahren (auch außerhalb der Gültigkeit).

**Gültigkeit:**      **Mo. – Fr. von 16.00 Uhr bis früh 9.00 Uhr.**  
                         **Samstags bis 10 Uhr und ab 14.00 Uhr.**  
                         **Sonn- und Feiertage ganztägig.**

**Wenn Sie während der Gültigkeit ein- bzw. ausfahren, die Karte, wie oben beschrieben, an den Kreis halten und die Schranke öffnet sich.**

Falls Sie **außerhalb des Gültigkeitszeitraumes** im Parkhaus stehen, so müssen Sie **bevor** Sie ausfahren am Kassensautomaten nachzahlen!

Dazu stecken Sie die Karte in den mittleren Kartenleser des Kassensautomaten (siehe Bild) und drücken den Knopf „bezahlen“. Es erscheint in der Anzeige der zu zahlende Betrag.



**Beispiel:**   Einfahrt am Montag 15.00 Uhr.  
                  Ausfahrt am Dienstag 08.25 Uhr.  
                  Sie müssen am Kassensautomaten nachzahlen!

Der Bildschirm zeigt dann an:

<p><b>Parkgebühr 1,90 Euro</b> <b>Parkdauer 17 Std. 25 Minuten</b></p>
--

Der Automat zeigt die gesamte Parkdauer an, berechnet aber nur die Zeit, die außerhalb der Gültigkeit liegt!

Genauso verhält es sich, wenn Sie während der Gültigkeit einfahren und außerhalb der Gültigkeit ausfahren wollen.

Auf einer Einfahrt muss immer eine Ausfahrt folgen, sonst öffnet die Schranke nicht! Beachten Sie bitte die Anzeige der Schranke, falls dort *nachzahlen* steht, dann müssen Sie nachzahlen. Falls Sie den Hilferuf drücken und es wird Ihnen geöffnet, dann können Sie **nicht mehr** mit der Karte einfahren! Sie können dann nur ein normales Ticket ziehen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer neuen Karte

**Ihr Parkhausteam**